

**Публичный договор-оферта**  
**на ремонт и обслуживание компьютерного оборудования**  
(действует с 01 января 2011 года)

ИП Копытин А.В., именуемый в тексте настоящего договора «Исполнитель», действующий на основании свидетельства 77№013578674, публикует настоящий договор «Договор на ремонт и обслуживание оборудования» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц. Настоящий договор опубликован на сервере [www.restart-home.ru](http://www.restart-home.ru).

**1. Общие положения**

- 1.1. Данный договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных услуг по ремонту и обслуживанию компьютерного оборудования.
- 1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком действий по выполнению условий Договора, в частности, оплата услуг.
- 1.3. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора "Заказчик". В соответствии с гражданским кодексом РФ между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным настоящий Договор.
- 1.4. Исполнитель по письменному требованию Заказчика предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

**2. Предмет Договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает платные услуги по ремонту и обслуживанию компьютерного оборудования Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к настоящему Договору и действующим прайс-листом.
- 2.2. Прайс-лист является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. С прайс-листом Заказчик может ознакомиться в офисе Исполнителя или на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://restart-home.ru>

**3. Права и обязанности Исполнителя**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.
- 3.3. Исполнитель вправе изменять состав, порядок и условия предоставления услуг путем внесения изменений в прайс-лист.

**4. Права и обязанности Заказчика**

- 4.1. Заказчик вправе самостоятельно, на основе действующего прайс-листа Исполнителя, определить фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик вправе получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг, по установленным в рамках Договора программным продуктам.
- 4.3. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с п.6. настоящего договора.

**5. Общие условия Договора**

- 5.1. Ориентировочная стоимость услуг по договору определяется сервис-инженером только после проведения экспресс-диагностики.
- 5.2. Исполнитель предоставляет гарантию на ремонт узлов оборудования в соответствии с гарантийным сроком, указанным в заказе, и на установленные комплектующие в соответствии с гарантийными условиями оборудования. Гарантия Исполнителя распространяется только на те узлы или комплектующие, которые подвергались ремонту или замене Исполнителем.
- 5.3. Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или оборудования в присутствии представителя Исполнителя.
- 5.4. Сервис-инженер производит установку программного обеспечения только с проверенных носителей. Лицензионное программное обеспечение устанавливается только с дистрибутивов, предоставленных Заказчиком.
- 5.5. Гарантийное обслуживание производится по адресу Исполнителя и только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного обеими сторонами. Исполнитель несет ответственность только за услуги, указанные в Акте.
- 5.6. Требования по устранению недостатков оказанных услуг принимаются Исполнителем только в письменном виде и при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования.
- 5.7. Установленные в рамках Договора оборудование и расходные материалы возврату или обмену не подлежат.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации Заказчика.
- 5.9. Представитель Заказчика является полностью ответственным лицом при сдаче работ по данному Договору. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика по оценке оказанных услуг.

**6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 6.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, определена на основании действующего на момент формирования заказа прайс-листа Исполнителя и указана в акте сдачи-приемки выполненных работ.
- 6.2. Оплата услуг Исполнителя производится заказчиком в наличной форме, либо с использованием платежных банковских карт в день оказания услуг, либо электронным переводом средств на счета Исполнителя в платежных системах, указанных на сайте Исполнителя.